



CHUO ANUWAI CHA KIUFUNDI - KISIWA

Teknologia kwa maisha bora



MKATABA WA UTENDAKAZI

Chuo Anuwai cha Kiufundi - Kisiwa kimejitolea kutoa huduma zifuatazo kwa ubora, ufanisi na kwa wakati:

No.	HUDUMA	HITAJI LA MTEJA	GHARAMA	MUDA
1.	Kuulizia	-Fadhila	Bure	Dakika 5
2.	Kujibu mawasiliano - andishi	-Mawasiliano	Bure	Punde
3.	Utowaji wa nakala za kielimu za mitihani wa mwisho wa muhafa	-Kufanya Mitihani	Bure	Siku 30
4.	Kutupiliwa kwa kesi za utovu wa nidhamu kwa mwanafunzi pasipo kuelekezwa kwa bodi ya wasimamizi wa chuo	-Kuonekana mbele ya jopo	Bure	Siku 14
5.	Kutupiliwa kwa kesi za utovu wa nidhamu kwa wafanyakazi	-Kuonekana mbele ya jopo	Bure	Siku 30
6.	Kutolewa kwa risiti	-Malipo	Bure	Punde
7.	Mauzo ya nyaraka halisi	-Malipo	Sh. 1,000/=	Siku 21
8.	Malipo ya ankara halisi	-Utoaji wa bidhaa/ huduma	Bure	Siku 30
9.	Uandikishaji wa wanafunzi	-Barua ya uandikishaji	Bure	Dakika 10
10.	Kukaribisha na kuelekeza wanafunzi	-Kuwepo kwa wanafunzi	Bure	Siku 14
11.	Kuanza kwa vipindi vya masomo	-Kadi halali	Kadi halali	Punde
12.	Kusahihishwa kwa nakala za majibu kwa wanafunzi	-Karatasi za majibu	Bure	Siku 30
13.	Kutathmini kazi - mazoezi kwa wanafunzi	-Malipo ya ada ya kazi	Sh. 3,000/=	Siku 45

TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTENDAKAZI

Huduma/bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vyetu vya utendakazi au afise yeyote ambaye hafikii adhabu na ubora katika utendakazi anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkuu wa Chuo,
Chuo Anuwai cha Kiufundi - Kisiwa,
Sanduku la Posta: 657 - 50200 Burgoma, au
Simu: +254 0110 09 60 50
Barua pepe: info@kisiwa.ac.ke

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu,
Tume ya Haki ya Utawala,
Ghorofa ya 2, Jumba la West End Towers,
Ijira ya Waiyaki Way, Nairobi.
Sanduku la Posta: 30414 - 00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe: complaints@on.budimani.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO